

## **BASES ESPECÍFICAS PUESTO DE AUXILIAR DE SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO, PROCESO SELECTIVO Y BOLSA DE EMPLEO TEMPORAL DE LA EMPRESA MUNICIPAL ALEM S.L.**

La Bolsa de Empleo temporal se constituye, mediante procedimientos ágiles, con respeto a los principios de igualdad, mérito, capacidad y publicidad.

Las Bases Especificas para el proceso selectivo, constitución y funcionamiento de la bolsa empleo temporal de la Empresa Municipal Alem SL para el puesto de **AUXILIAR DE AYUDA A DOMICILIO** se realizará en arreglo a lo siguiente:

### **Artículo 1.- Publicidad**

La oferta de trabajo, las bases del proceso de selección y bolsa de empleo, así como las convocatorias y demás comunicaciones relacionadas con el proceso, se realiza a través de la Oficina de Colocación del Ayuntamiento de Alaquàs, y se publicarán en la web del Ayuntamiento y en la web de la Empresa Municipal Alem.

### **Artículo 2.- Objeto**

El objeto de las presentes bases es establecer las normas específicas por las que se debe regir el proceso para la contratación de puestos interinos/as y creación de una bolsa de trabajo:

- **CATEGORIA:** Auxiliar del servicio de ayuda a domicilio.
- **DEDICACIÓN:** según necesidad
- **TITULACIÓN:** Certificado de Profesionalidad de Atención a Personas Dependientes en Instituciones Sociales o en el Domicilio o equivalente.

El puesto tendrá las siguientes funciones:

- **Servicios de Atención Personal:**
  - Vestido, calzado y alimentación
  - Aseo e higiene personal
  - Movilización dentro del hogar
  - Fomento de buenos hábitos
  - Actividades necesarias para la vida diaria
  - Ayuda en la administración de medicamentos
  - Recogida y gestión de recetas y otros documentos de la vida diaria
  - Aviso al coordinador correspondiente acerca de cualquier cambio o alteración en el estado del usuario
- **Servicios Domésticos**
  - Apoyo en las tareas domésticas
  - Adquisición de alimentos y otros enseres
  - Ayuda en la elaboración de menús

- Limpieza del hogar
- **Servicios Sociales**
  - Compañía con el fin de evitar situaciones de soledad y aislamiento
  - Desarrollo de autoestima y valoración de sí mismo
  - Acompañamiento fuera del hogar
  - Actividades de ocio en el domicilio
  - Ayuda en el mantenimiento de las relaciones familiares y sociales
  - Asistencia en la realización de vida saludable y activa

### **Artículo 3.- Solicitudes**

Para formar parte del proceso selectivo las personas aspirantes deberán reunir los siguientes requisitos, que deberán cumplirse en el último día de plazo de la presentación de solicitudes en la Agencia de Colocación y mantenerlos en su caso en el momento de la celebración del contrato:

- A) Tener la nacionalidad española, sin perjuicio de lo establecido en el *artículo 57 de la Ley 7/2007*, respecto de los nacionales de los Estados miembros de la Unión Europea y demás extranjeros con residencia legal en España. En este caso los aspirantes deberán acreditar el dominio hablado y escrito del castellano como lengua oficial del Estado.
- B) Poseer la capacidad funcional para el desempeño de las tareas del puesto.
- C) Tener cumplidos los 16 años de edad y no exceder de la edad máxima de jubilación forzosa.
- D) No haber sido separada mediante expediente disciplinario del servicio de cualquiera de las Administraciones Públicas, ni estar inhabilitada para el desempeño de puestos en las mismas, conforme a lo dispuesto en el artículo 56 d) de la Ley 7/2007. En el caso de ser nacional de otro Estado, no hallarse inhabilitada o en situación equivalente ni haber sido sometida a sanción disciplinaria o equivalente que impida, en su Estado, en los mismos términos el acceso al empleo público.
- E) No haber tenido una condena por sentencia firme por algún delito contra la libertad e indemnidad sexual, prostitución y explotación sexual y corrupción de menores, así como por trata de seres humanos, de conformidad con lo establecido en el apartado 5 añadido al artículo 13 de la Ley Orgánica 1/1996, de Protección Jurídica al Menor (Anexo III).
- F) Estar en posesión de los requisitos del puesto en la última fecha de inscripción en la Agencia de Colocación indicada.

Las personas interesadas deberán dirigirse a la Oficina de Colocación del Ayuntamiento de Alaquàs en el plazo de 3 días hábiles a partir de la publicación de esta oferta.

Deberán inscribirse en la Agencia de Colocación y presentar la instancia y la documentación indicada para formar parte del proceso, o bien, remitirla por registro de

entrada del Ayuntamiento de forma telemática, que dará traslado a la Agencia de Colocación.

Con ello, en base a la oferta y a los requisitos exigidos en la misma se procederá a realizar un filtro de todas y todas las personas candidatas que reúnan el perfil y que se encuentren dados de alta en la Agencia de Colocación para el proceso de selección.

En caso de que la oferta no pueda cubrirse por medio de la Agencia de Colocación por no disponer de personas candidatas para la oferta se procederá a realizar oferta al SERVEF o a otros medios establecidos para ello.

#### **Artículo 4.- Composición de la Comisión de Selección**

La Comisión de Selección en los diferentes procesos selectivos, estará compuesta por:

- 1 Persona designada por la agencia de colocación del Ayuntamiento.
- 1 Persona responsable del servicio al que se dirija el puesto a ocupar.
- 1 Persona de recursos humanos de la empresa que realizará las funciones de secretario
- 1 Persona a propuesta del Comité de Empresa
- 1 Persona designada por el Consejo de Administración o la Dirección de la Empresa, que ejercerá como Presidenta/e de la Comisión.

Las personas que formen parte de la Comisión de Selección deberán tener la titulación igual o superior al puesto de la oferta presentada.

La Comisión de Selección actuara en nombre propio, no actuando en representación de otros o de colectivos.

En caso de no poder asistir las personas titulares de la Comisión de Selección podrán ser sustituidos por otras personas que se designen.

#### **Artículo 5.- Proceso Selectivo**

El sistema selectivo contendrá las siguientes fases:

##### **1ª Fase**

Se realizará una prueba de competencias relacionada con el puesto de trabajo en base al temario indicado en el anexo I, la prueba será eliminatoria. Dicha fase tendrá una puntuación total de 12 puntos, siendo necesario para pasar a la siguiente fase un mínimo de 6 puntos.

##### **2ª Fase**

Solo podrán participar en la fase de concurso las personas aspirantes que hayan superado el ejercicio de la fase primera.

La puntuación total será de 8 puntos.

Los méritos alegados por las personas participantes deberán haber sido obtenidos o computados hasta la fecha de finalización del plazo de presentación de instancias.

No se valorará ningún mérito que no sea acreditado en el plazo otorgado de presentación de instancias.

La calificación final de la fase de baremación de méritos y entrevista será el resultado final de la suma de las puntuaciones otorgadas por la Comisión de Selección a cada mérito considerado.

La valoración de los méritos alegados y debidamente acreditados por las personas aspirantes en la fase de concurso se ajustará al siguiente baremo:

### **1.- Conocimiento del Valenciano con una puntuación máxima de 1,5 puntos**

Por conocimientos del valenciano se valorará hasta un máximo de 1,5 puntos, y se acreditará mediante certificado expedido por organismo público competente de haber superado niveles del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas conducentes a su obtención, según el siguiente baremo:

- Se decide equiparar las nuevas titulaciones y nomenclaturas para adaptarse al marco Europeo de referencia para las lenguas
- A1: 0.25 puntos
- A2: 0.5 puntos
- B1: 0.75 puntos
- B2: 1 punto
- C1: 1.25 punto
- C2: 1.5 puntos

### **2.- Cursos de formación y perfeccionamiento relacionados con el puesto de trabajo con una puntuación máxima de 2 puntos.**

Sólo se valorarán los cursos de formación y perfeccionamiento específicos relacionados con las tareas propias del puesto a cubrir.

La formación se podrá acreditar mediante copias de diplomas/certificados de asistencia debidamente cumplimentados y firmados por los organismos competentes, con indicación del número de horas. Se consideran órganos competentes: el LABORA o el SEPE, así como otros emitidos por el IVAP, Universidades, organismos oficiales, colegio profesional u homologado. No se valorarán los cursos en los que no conste expresamente la duración en horas, efectuándose la valoración de cada curso en función de su duración con arreglo a la siguiente escala:

- De 20 a 49 horas: 0,25 puntos
- De 50 a 99 horas: 0,50 puntos
- De 100 o más horas: 0,80 puntos

### **3.- Otras titulaciones y méritos con una puntuación máxima de 1 punto.**

Se valorará estar en posesión de una titulación académica diferente de la exigida para el acceso al proceso selectivo del que se trate, siempre que guarde relación con el puesto de trabajo al que se presenta. Únicamente se valorarán titulaciones reconocidas por el Ministerio o Conselleria competente en la materia de titulaciones académicas de carácter oficial y de validez en todo el territorio nacional, debiendo citarse en el caso de equivalencia de titulación la disposición en la que se establece la misma, y en su caso, el BOE en que se publica. Igualmente, también se valorará

- Diplomatura, Grado o equivalente, Máster o Doctorado: 1 puntos.

- Técnicos de Grado Superior: 1 puntos.
- Técnicos de Grado Medio: 0.75 puntos
- Cualificación profesional: 0,5 puntos

Méritos valorables para el puesto:

- Carnet de Conducir 0,5 puntos
- Carnet de manipulador de alimentos 0,25 puntos

#### **4.- Experiencia con una puntuación máxima de 2,5 puntos**

Únicamente se valorará la experiencia relacionada con el puesto de trabajo.

La distribución de los puntos se realizará en base a lo siguiente:

- a) Por servicios prestados en empresas públicas municipales, con 0,15 puntos por cada mes completo de servicio efectivo.
- b) Por servicios prestados como el puesto de la oferta en administración local o cualquier otra Administración, o entidad pública no local, o en empresas privadas que gestionan servicios para la administración pública, desarrollando tareas propias del puesto ofertado: 0,10 puntos por cada mes completo de servicio efectivo.
- c) Por servicios prestados como el puesto de la oferta en empresa privada o autónoma/a: 0,05 puntos por mes completo de servicio efectivo. Por mes entero se entenderá 30 días, a estos efectos se computará la suma de todos los periodos prestados que no supongan un mes completo, pero no se computarán o sumarán los días que resten después del cálculo ni se prorratearán su puntuación.

En las contrataciones/nombramientos a tiempo parcial, se entenderá por “mes completo” aquel que resulte de aplicar el porcentaje de reducción, tal y como figura en la vida laboral emitido por la Tesorería General de la Seguridad Social. La experiencia profesional en empresa pública, deberá acreditarse, en todo caso, mediante Informe de vida laboral expedido por la Seguridad Social, acompañado, necesariamente, de los correspondientes contratos donde se especifique, categoría y funciones del puesto de trabajo, así como fecha de inicio y finalización, o certificaciones de las Empresas o Administraciones donde la persona aspirante ha trabajado, que acredite idénticos términos.

La experiencia profesional en el ámbito de la Administración Pública, habrá de justificarse con el contrato de trabajo acompañado del certificado de vida laboral de la Tesorería General de la Seguridad Social y certificado en el que se especifiquen categoría y funciones del puesto de trabajo.

La experiencia profesional como autónomo/a habrá de justificarse mediante documentación acreditativa (contratos, actas de recepción, etc...) de los trabajos realizados en el periodo de trabajo correspondiente, y/o certificado de periodos y epígrafe de la actividad de alta emitido por el organismo competente, así como la factura correspondiente a los servicios ejercidos y contratos donde se especifique el objeto del mismo. La documentación que no contemple los datos expuestos necesarios para su adecuada baremación no será computada.

### **5.- Entrevista con una puntuación máxima de 1 punto.**

Esta consistirá en una entrevista curricular en la que se valorarán tanto las competencias técnicas, como las competencias genéricas, transversales y actitudinales del puesto. Será necesario obtener más de un 0 en la entrevista para poder formar parte de la Bolsa de Trabajo.

La puntuación obtenida en la entrevista se añadirá a la obtenida en la fase de concurso.

En la realización de la entrevista se valorará para los puestos de trabajo de atención directa que la persona aspirante tenga dominio de Valencia Oral.

La Comisión de Selección podrá resolver prescindir de la práctica de la fase de entrevista, en el caso de que su resultado resulte irrelevante para la resolución del proceso.

### **Artículo 6.- Criterios de desempate**

En caso de empate entre varias personas aspirantes, el orden se hará según los siguientes criterios:

1. Mayor puntuación en la fase 1 de competencias profesionales.
2. Mayor puntuación de la fase 2 en el apartado de baremación de meritos.
3. Mayor puntuación de la fase 2 en el apartado de experiencia.
4. Mayor titulación de la fase 2 en el apartado de valenciano.
5. Mayor grado de discapacidad
6. Colectivo infrarrepresentado
7. Sorteo.

### **Artículo 7.- Constitución de las bolsas**

La bolsa se formará con las personas aspirantes que, habiendo participado en el proceso selectivo de acceso haya aprobado la parte de prueba escrita, y tengan una puntuación superior a 0 en la fase de baremación y méritos, en el apartado de entrevista.

La bolsa de empleo , una vez constituida, se registrá, en cuanto a su funcionamiento, de acuerdo con los artículos siguientes.

#### **Artículo 8.- Funcionamiento de la bolsa y/o proceso selectivo**

La bolsa de trabajo tendrá una duración de 2 años a contar desde la primera contratación y se podrá prorrogar si así lo aconsejaren razones de interés público. De igual forma, la bolsa de trabajo se podrá dar por finalizada con anterioridad al transcurso de los dos años por convocatoria de nueva bolsa que sustituya a la anterior.

Los contratos laborales, se formalizarán previa oferta al personal de acuerdo con las reglas que se detallan a continuación:

1º Cuando existan puestos vacantes se procederá al llamamiento por riguroso orden en que aparezcan los aspirantes en la bolsa y sólo se interrumpirá en el caso de que el nombramiento interino o contrato laboral sea para cubrir una vacante de forma interina existente en la empresa, en este caso, se ofertará por riguroso orden de listado de mayor a menor puntuación.

2º El llamamiento se realizará simultáneamente mediante llamada telefónica, y sms, a los datos facilitados por la persona candidata, transcurridas 48h sin respuesta desde el primer intento, quedará en situación de “disponible” para futuras ofertas que pudieran surgir pasando al último lugar de la bolsa. Si por necesidad del servicio se requiere incorporación inmediata y no se localiza a la persona candidata por ningún medio se pasará al siguiente de la lista, dejando a la candidata no localizada en el mismo orden en el que estaba.

3º En aquellos casos en que las personas aspirantes rechazasen la oferta alegando causas justificadas. La concurrencia de tales causas deberá probarse por cualquier medio admisible en Derecho.

La persona aspirante deberá aportar el correspondiente justificante en un plazo no superior a 5 días hábiles. En estos casos se declarará al aspirante en situación de “no disponible” y no formará parte de futuros llamamientos mientras permanezca en esta situación. Para recuperar la situación de disponible, la persona interesada deberá comunicarlo por registro a la empresa pública Alem SL. Volviendo a estar en el mismo puesto de orden en la bolsa que estaba.

Todo rechazo injustificado a una oferta de contratación, así como la baja voluntaria durante la vigencia del contrato supondrá la exclusión automática de la bolsa de trabajo.

4º La contratación laboral podrá incluir un período de prueba cuya duración se fijará en el contrato, durante el cual se valorará su capacidad para el trabajo que será evaluada por un informe de la Jefatura correspondiente, pudiendo ser causa de rescisión la no superación de dicho periodo. A la persona aspirante que no supere el periodo de prueba se le excluirá de la bolsa.

5º La persona aspirante dispondrá de un plazo máximo de 48 horas, salvo que se señale otro mayor o menor, para incorporarse al servicio cuando sea requerido y presentar la documentación requerida.

6.- En el supuesto de no comparecer en el plazo indicado, se entenderá que rechaza la oferta y pasará al último lugar de la bolsa.

7.- La contratación laboral se prorrogará, en su caso, en el supuesto de que se desempeñen con satisfacción las funciones del puesto y que exista necesidad de continuidad. Si una persona incluida en la bolsa de trabajo cesa en la prestación de sus servicios por causa que no le es imputable, ocupará el lugar de prelación de la bolsa acorde con su puntuación.

Artículo 9.- Causas de exclusión de la bolsa de trabajo o procesos selectivos

- Por voluntad propia de la persona solicitante
- Por haber obtenido informe desfavorable del/la responsable del servicio en un puesto de la misma categoría en esa entidad o no superar el periodo de prueba, en su caso.
- Por no reunir los requisitos mínimos exigidos en estas bases para cada ocupación.
- Por rechazar un puesto ofertado sin causa justificada.

#### **Artículo 10.- Protección de Datos**

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantías de Derechos Digitales, la empresa pública Alem S.L. informará a las personas interesadas en el proceso selectivo objeto

correspondiente que los datos de carácter personal que faciliten serán incorporados a un fichero en la Agencia de Colocación cuya finalidad es la promoción del empleo.

La participación en el proceso selectivo supone la autorización a la empresa pública Alem S.L. para proceder al tratamiento de los datos personales de las personas aspirantes, así como a la publicación de los datos identificativos de la persona necesarios: nombre, apellidos y DNI/NIE, en las listas de aspirantes y de puntuaciones obtenidas.

Tema 1. La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y la atención a las personas en situación de dependencia.

Tema 2. El Servicio de Ayuda a Domicilio. Organización. El código deontológico de la auxiliar de ayuda a domicilio. Tareas y funciones de los auxiliares SAD. Ordenanza Municipal reguladora del servicio. SAD educativo.

Tema 3. Ámbito de actuación de la ayuda a domicilio. Perfil de los usuarios.

Tema 4. Integración social de la persona dependiente. La necesidad de integración social. La integración en la propia familia. Papel de la auxiliar en la integración de la persona dependiente. Recursos sociales, ocio y tiempo libre. Actividades de estimulación física, cognitiva, relacional y de ocio al usuario.

Tema 5. Orientaciones e información a la familia y/o cuidadores sobre la intervención que favorezca la autonomía, comunicación y relaciones sociales con el usuario. Interrelación y comunicación con personas dependientes.

Tema 6. Atención higiénico sanitaria de la persona dependiente. Higiene personal, baño y ducha. El aseo parcial movilización, traslado y deambulación de la persona dependiente. Higiene en personas encamadas. Úlceras por presión, tratamiento y prevención. Control de medicación y farmacología. Técnicas de enfermería, primeros auxilios.

Tema 7. Los cuidados del hogar. Funciones de la auxiliar de ayuda a domicilio. Los productos de limpieza: Tipos y almacenamiento. Gestión y administración del hogar. Normas de seguridad e higiene. Técnicas de higiene y desinfección.